HELMAC

A RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS COMPANY

COND_GEN

ALLGEMEINE GEWÄHRLEISTUNG UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

Die Verkaufspreise verstehen sich immer ohne Mehrwertsteuer, die zulasten dem Käufer ist.

GARANTIE / TECHNISCHE ASSISTENZ - MONTAGE

- Die Garantiezeit beläuft sich auf 12 Monate ab Lieferdatum,mit Ausnahme von Teilen als Verbrauchsmaterialen eingestuft sind: Druckköpfe, Batterien, Massenspeicher (SD, USB, etc.), Räder und elektrische Motoren. Für dieses Verbrauchsmaterial beträgt die Garantiezeit 3 Monate.
- Die Garantie betrifft die eventuellen Schäden, die von Baumangel oder Produktfehler herkommen und sie deckt die Kosten des Arbeitslohns und der ersetzten Bauteilen. Das Produkt muss in der originellen Verpackung zu Lasten des Käufers an die Firma Helmac zurückgeschickt werden.
- Falls der Eingriff am Gebrauchsort erwünscht ist, gehen die Reisekosten des Technikers zu Lasten des Antragsteller. Die Arbeitsleistung und die eventuelle Bauteile, die ersetzt sind, gehen zu Lasten der Firma Helmac.
- Die Garantie gilt nicht, wenn die Schäden auf unsachgemäße Behandlung, auf nicht autorisierten Eingriffe, auf Anschlüsse an andere Geräte oder Entnahme von Produktidentifikationselementen (z.B. Seriennummer, Schilder) zurückzuführen sind. Ausgeschlossen ist jede Entschädigung von direkten oder indirekten Schäden, die dem Auftraggeber durch den Ausfall oder Funktionsstörungen der verkauften Geräte oder Anlagen entstehen, auch falls sie während des Garantiezeitraums auftreten. Die Garantie auf Wegezellen schließt durch Stöße und Überlastungen aus (Überlast ist durch Messen des Ausgangssignals der stromversorgten und unbelasteten Zelle klar nachweisbar, Ausgangsspannung > als 1 mV.)

REPARATUR / WARENRÜCKGABE / RMA

- Reparaturarbeiten in "Helmac" werden zu den geltenden Stundensätzen und zu den in der Ersatzteilliste angeführten Preisen durchgeführt. Falls die Erstellung eines Kostenvoranschlags für die Reparatur erwünscht ist, muss der Auftraggeber dies ausdrücklich mit der Verschickung des zu reparierenden Gegenstandes mitteilen. In diesem Fall erfolgt die Reparatur nach schriftlicher Freigabe des durch den technischen Servicedienst "Helmac" erstellten Kostenvoranschlags.
- Der Kundendienst und/oder die Montage beim Kunden erfolgen erst nach telefonischer Absprache mit der technischen und/od. Verkaufsabteilung "Helmac" und schriftlicher Bestätigung der bestehenden Bedingungen.
- Die Reparatur von Helmac Produkten muss mittels entsprechendem RMA-Formular (Return Material Authorisation) angefragt werden. Nach Erhalt des Formulars teilt die Abteilung für technische Unterstützung dem Antragsteller die RMA-Nummer mit, die auf dem dem Produkt beiliegenden Dokument angegeben werden muss. Um diesen Dienst zu benutzen, soll man sich auf der Webseite einloggen und das Online – Formular für die Rücksendung der Ware ausfüllen.
- Die Rückgabe der Produkte wird nur dann akzeptiert, wenn sie zuvor mit der Verkaufsabteilung "Helmac" vereinbart und durch diese bestätigt wurde. Die Gutschrift wird mit einer 10%-igen Minderung des Kaufwertes bezogen auf die Standardprodukte, die noch in einwandfreiem Zustand sind, ausgestellt. Bei kundenspezifisch angefertigten oder nicht mehr einwandfreien Produkten werden gesonderte Regelungen vereinbart.

TRANSPORT UND VERPACKUNG

- Die Lieferung ist ab Werk "Helmac". Die Transportrisiken (Verlust und/oder Beschädigung der Ware) gehen zu Lasten des Käufers. Dies trifft auch zu, wenn die Versandkosten von Helmac Italia übernommen wurden. Es stehen "Helmac"-Vertragskuriere mit Palettenbenutzung zur Verfügung.
- Die angegebenen Preise sind bis zu den Maßen 680 x 520 x 320 mm inklusive Kartonverpackung. Wenn die Verpackungen größere Abmessungen haben, werden Paletten verwendet.

MINDEST-RECHNUNGSSTELLUNG / BEZAHLUNG / WEITERE BEDINGUGEN

- Bei Aufträgen mit einem Gesamtbetrag unter € 50,00 gelten die Preise als NETTO (ohne Rabatt).
- Bei Zahlungsverzögerung werden die gegebenenfalls anfallenden Inkasso-Gebühren und die Verzugszinsen zu einem Jahressatz in Rechnung gestellt, der der um 5 Prozentpunkte erhöhten "Prime Rate" entspricht.
- Streitigkeiten oder Beschwerden dürfen den Käufer unter keinen Umständen dazu berechtigen, Zahlungen zu verzörgern oder auszusetzen.
- Die Verkaufspreise gelten erst dann als von Helmac akzeptiert, wenn Helmac die Bestellung schriftlich und unbeschadet der verkauften Waren bestätigt hat.
- Helmac behält sich das Eigentum an dem geliefertten Material vor, bis zur Kunde die Ware bezahlt hat.
- Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten gilt das italienische Recht und das zuständige Gericht ist das von Modena.

Beschränkungen für den Verkauf und die Unterstützung von Produkten

- Länder und Unternehmen legen Beschränkungen für die Standorte fest, mit denen sie Geschäfte machen, und es ist wichtig, dass Sie wissen, wie diese Beschränkungen auf Sie zutreffen, damit Sie die Handelsbestimmungen einhalten können.

  Unternehmen, die in diesen Ländern ansässig sind, können weder von unseren Niederlassungen noch von unseren autorisierten Händlern Verkaufs- oder Supportleistungen für die Produkte der globalen Marken von Rice Lake erhalten: Russland, Weißrussland, Nordkorea, Iran, Syrien, Kuba und die Krim-Region.

  Lesen Sie unseren vollständigen Leitfaden: Verkauf und Unterstützung von Produkten auf internationaler Ebene.

YOUR
WORLDWIDE
PARTNER

FOR RETAIL
SOLUTIONS

www.helmac.com

HELMAC
A RICE LAKE WEIGHING SYSTEMS COMPANY

HEAD OFFICE
Via della Fisica, 18
41042 Spezzano di Fiorano (MO) • Italy
Tel.: +39 0536 070960

WAREHOUSE
Via della Fisica, 15
41042 Spezzano di Fiorano (MO) • Italy

SALES AND TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE

Alle technischen Daten und Grafiken können für Änderungen und Verbesserungen ohne vorherige Ankündigung erfolgen.